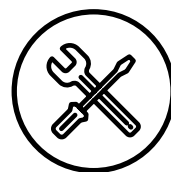
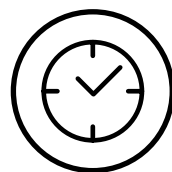
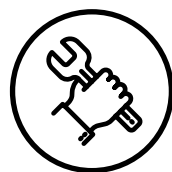
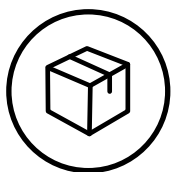


SERVICE & SUPPORT

IMMER AN IHRER SEITE



NGR Serviceleistungen – **vollste Zufriedenheit inklusive**

Ausgezeichnete Technologien verlangen ausgezeichneten Service. NGR bietet exzellenten Support – weltweit. Dies garantiert unseren Kunden höchste Wirtschaftlichkeit und minimierte Stillstandzeiten der Recyclingmaschinen. Die Leistungen von NGR beruhen nicht nur auf unserem 100%-Commitment zu perfekten Servicedienstleistungen, sondern auch auf hervorragend ausgebildeten Mitarbeitern und Fachkräften, die die Technologien besser kennen als ihre eigene Westentasche.



STÄNDIG VERFÜGBARE ERSATZTEILPAKETE



SOFORTIGER REPARATUR-SERVICE



**SCHNELLSTMÖGLICH LIEFERBARE
ERSATZTEILE**



RETROFIT & GEBRAUCHTMASCHINEN



PROFESSIONELLSTE WARTUNG & SCHULUNG

Ständig verfügbare Ersatzteilm Pakete

Die Zusammenarbeit mit lokalen Sub-Komponentenlieferanten sowie eigene Ersatzteillager in Europa und Nordamerika stellen die rasche Verfügbarkeit benötigter Teile sicher. Darüber hinaus bietet NGR seinen Kunden maßgeschneiderte Inbetriebnahme- und Ersatzteilm Pakete nach verschiedenen Verfügbarkeitsmaßstäben an: Somit ist zu jeder Zeit die maximale Anlagenverfügbarkeit garantiert.

Kurzfristig benötigte Ersatzteile werden im Rahmen eines maßgeschneiderten Ersatzteilm Pakets direkt an der Anlage bevorratet! Die individuell und auf der Basis jahrzehntelanger Expertise zusammengestellten Pakete erlauben schnellste Reaktion bei einem Maschinenstillstand und reduzieren Stehzeiten auf ein absolutes Minimum.

100% SICHERE INBETRIEBNAHME VOR ORT

Maximale Sicherheit bieten die maßgeschneiderten Inbetriebnahmepakete: Die Verfügbarkeit der eventuell benötigten Ersatzkomponente vor Ort gewährleistet einen pünktlichen Start-up ohne Verzögerungen und Unterbrechungen.



Maßgeschneiderte Ersatzteilm Pakete reduzieren Stillstandszeiten auf ein Minimum.

Schnellstmöglich lieferbare Ersatzteile

NGR-Kunden haben es leichter! Ersatzkomponenten können unkompliziert über Telefon, Email oder bequem über den NGR-Ersatzteilwebshop angefordert werden. Die Versendung einzelner Komponenten unterliegt zahlreichen Bestimmungen. NGR Spare Part Management Personal ist bestens ausgebildet, um unter Nutzung aller Transportwege und zollrechtlicher Möglichkeiten, Komponenten rasch und ohne Unterbrechungen an den Bestimmungsort zu liefern.

KEIN LANGES SUCHEN

Im NGR Webshop, der auch jederzeit den digitalen Zugriff auf die Ersatzteillisten erlaubt, ist die gesuchte Komponente einfach und rasch zu identifizieren. Durch den persönlichen Login werden nur jene Ersatzkomponenten angezeigt, die an der betreffenden Maschine bzw. Anlage verbaut sind. Somit ist eine zuverlässige Identifizierung der erforderlichen Komponente garantiert. Außerdem: Lagernde Ersatzteile werden in Europa innerhalb von 24 Stunden geliefert.



NGR garantiert Ihnen
Lieferfähigkeit von allen
verbauten Ersatzkomponenten
für **10 Jahre ab dem Start der
Gewährleistung.**

Professionellste Wartung und Schulung

Ausgehend von den Servicestützpunkten in Europa, Nordamerika und Asien, sind die NGR-Fachkräfte weltweit für Wartungen im Einsatz. Alle NGR Techniker/innen verfügen nicht nur über eine Ausbildung in Maschinenbau, Elektrotechnik und verfahrenstechnischen Aspekten der Polymerchemie, sondern können auch jederzeit Korrekturen an der Steuerungssoftware vornehmen. Regelmäßige Weiterbildungen und Wiederholungsschulungen sichern den Erhalt dieses hohen Wissenstandes.

REGELMÄSSIGE NACHSCHULUNG DES BEDIENPERSONALS

Bei Wartungsterminen findet gleichzeitig eine Nachschulung des Bedienpersonals durch die Servicetechniker/innen statt. So stellt NGR sicher, dass Maschinen- und Anlagenführer/innen über den gesamten LifeCycle den sicheren Betrieb und die hohe Produktionsleistung aufrechterhalten.



**Perfekt ausgebildete
Fachkräfte erhöhen die
Betriebsverfügbarkeit und
Lebensdauer Ihrer NGR
Maschinen- & Anlagen.**

Sofortiger Reparatur-Service

Durch einen Journdienst stellt NGR sicher, dass Fachpersonal für kurzfristig erforderliche Reparaturen zur Verfügung steht. Mit der kostenlosen Servicehotline ist der NGR Servicebereich an sechs Tagen in der Woche (Mo-Sa) für seine weltweiten Kunden erreichbar. Manche Störungen sind bereits per Remote-Zugriff aus der Ferne zu beheben, wozu das NGR Personal bestens ausgebildet ist.

Ihre Zufriedenheit hat für uns oberste Priorität, unabhängig vom Zeitpunkt Ihres Anliegen. Daher verrechnen wir aus Prinzip keine Zuschläge für Überstunden und Feiertage!

KURZFRISTIGE VERFÜGBARKEIT

Für Einsätze vor Ort wurde die entsprechende Werkzeugausrüstung standardisiert und ist unkompliziert für das Fachpersonal zugänglich. Für kürzeste Antritszeiten unterhält NGR auf den Kontinenten Servicepartnerschaften, die die Reparatur-einsätze in Landessprache ermöglichen.



NGR reduziert Ihre
Stillstandszeiten und garantiert
kurze Antritszeit dank
weltweiter Servicepartner.

Neuer Markt für Retrofit & Gebrauchtmaschinen

NGR kümmert sich über den gesamten Life Cycle um Maschinen und Anlagen. Nach bestimmten Zeiträumen empfiehlt NGR beispielsweise pro-aktiv den Tausch einzelner Komponenten. Zusätzlich werden regelmäßige Softwareupdates für bessere Leistung und verlängerte Lebensdauer vorgeschlagen.

WELTWEIT FÜR EINE BESSERE ZUKUNFT

NGR setzt nicht nur Maßstäbe für höchste Maschinen- und Anlagenverfügbarkeit über den gesamten LifeCycle, sondern denkt auch darüber hinaus. Indem wir bestimmte Maschinen durch die Rücknahme und Wiederaufbereitung erneut dem Markt zuführen, ermöglichen wir auch benachteiligten Regionen leistungsstarkes Recycling.



NGR arbeitet pro-aktiv
an der **Verbesserung der
Wirtschaftlichkeit und der
Verlängerung der Lebensdauer
Ihrer Maschine.**

Zufriedene Kundenstimmen

NGR is probably the best recycling m/c we have come across. It is operator friendly and once the parameters are set it runs automatically . We have been running this m/c round the clock since August 2018 and never faced any serious problem. We have recycled more than 600 MT of waste till date.



Rajagopalan Balasubramaniam, Plant Head
Woven Sacks & FIBC manufacturer, Indien

NGRs are really pleasant and strong machines to work with. After just 15 minutes of training anybody can handle an NGR. The service is excellent at NGR.



Rishi Nunkumar, Waste General Officer
Spunchem, South Africa

NGR´s a very reliable piece of equipment helping us saving money by recycling our trims. One of the nicest things with this NGR is that you switch it on and forget about it, it just runs.



Jacques van Vuuren, General Manager
Gundle Plastics, South Africa

Fordern Sie uns heraus

IHR KUNSTSTOFFABFALL IST DER ROHSTOFF VON MORGEN.


In unseren Testcentern beweisen wir Ihnen die Leistung der NGR Recyclingmaschinen anhand Ihres eigenen Ausgangsmaterials. Wir freuen uns, Sie persönlich überzeugen zu dürfen!

Wir arbeiten
für eine bessere
Zukunft





Next Generation Recyclingmaschinen GmbH

HQ, Production & Customer
Care Center Europe

 Gewerbepark 22
4101 Feldkirchen
Österreich

Service Hotline

 [+43 664 832 90 54](tel:+436648329054)
 service@ngr-world.com

Ersatzteile

 spareparts@ngr-world.com

 [Follow us on LinkedIn](#)

 [Watch on YouTube](#)